



# Licenciatura em Gestão, Economia, Finanças e MAEG

## Planeamento e Controlo de Gestão

2° semestre 2016-2017

#### João Carvalho das Neves

Professor Catedrático, Gestão <u>icneves@iseg.ulisboa.pt</u>
Rua Miguel Lúpi, 20 – Gab. 605



#### João Carvalho das Neves

Professor catedrático em gestão, Membro do Conselho de Escola e Diretor do mestrado e pós-graduação em gestão e avaliação imobiliária. ISEG Universidade de Lisboa

Membro do Conselho Geral e Supervisão, Vice-Presidente para Matérias Financeiras e Auditora, Membro da Comissão de Estratégia e Performance e da Comissão de Vencimentos

Membro do Conselho Consultivo para a Gestão da Raríssimas – Associação das Doenças Raras Sócio gerente da zenaction business consulting & coaching Lda

Bio

 Ph.D. Business Administration, Manchester Business School; MBA e licenciado em gestão d empresas pelo ISEG.

- Professor convidado em HEC Paris, EM Lyon, Copenhagen Business School, Universidade Federal de Minas Gerais, Fundação D. Cabral, FEPorto, Universidade Católica, Universidade do Algarve, Universidade de Évora, Universidade de Coimbra.
- Presidente da Administração Central do Sistema de Saúde (no período de intervenção da Troika 2011-2014), Administrador da SLN e BPN na administração Cadilhe (2008-2009), Gestor Judicial da Torralta e Casino Hotel de Troia (1993-1997) e TVI (1997-1998), Consultor Associado da Coopers & Lybrand (1992-1993), Diretor geral (1987-1992) e Formador (1985-1987) do CIFAG/IPE, Adjunto do controller da Cometna Sociedade Industrial Metalúrgica e Metalomecânica (1981-1985). Tem sido consultor em diversas empresas nomeadamente, SONAE, SIBS, UNICRE, CGD, CIMPOR, SECIL, CEMAPA, BRAGA PARQUES, etc..
- Autor de diversos livros de gestão: Análise e relato financeiro, Controlo de gestão, Avaliação de empresas e negócios, Avaliação da performance estratégica da empresa, ABC das fusões e aquisições, Análise de investimentos imobiliários, BPN: Estado a mais, supervisão a menos.

© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

.



## **Objetivos**

- O objetivo da Unidade Curricular é dar aos alunos uma formação sólida nas diversas ferramentas do controlo de gestão, bem como a capacidade de as utilizar, conceber e implementar de acordo com as necessidades específicas das empresas onde o aluno venha a trabalhar como quadro ou consultor. A informação a preparar não vale per si nem as técnicas apresentadas como metodologias standard e rotineiras. Devem ser antes contextualizadas no campo da formulação e implementação da estratégia da empresa e como tal, fazem parte de um sistema que evoluiu em face do nível do ciclo de vida da empresa
- Utilizar o sistema de informação contabilística e preparar informação para apoio à tomada de decisão sobre política de preços, produção versus outsourcing, lançamento e abandono de produtos, entre outras decisões estratégicas;
- Ajudar na organização e estruturação do sistema de controlo de gestão de uma empresa, nomeadamente na definição dos centros de responsabilidade e preços de transferência interna, elaboração de orçamentos, sistemas de reporting mensal, balanced scorecards, sistemas de avaliação da performance e de incentivos, de acordo com a estratégia da empresa;



 Compreender de que modo a informação financeira e não financeira afecta o comportamento dos gestores e a tomada de decisão

© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

3



## Programa

- 1. Introdução ao controlo de gestão nas organizações
- 2. Tipologia de custos
- 3. Custos relevantes e tomada de decisão
- 4. Sistemas de apuramento de custos
- 5. Estrutura organizacional e centros de responsabilidade
- 6. Preços de transferência interna
- 7. Sistemas de avaliação da performance
- 8. O processo de gestão e o controlo orçamental
- 9. Sistemas integrados de avaliação da performance
- 10. Sistemas de incentivos
- 11. Conceção e implementação do sistema de controlo de gestão



© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

4



# Bibliografia

#### Livros Base:

- Jordan, H., J. Neves e J. Rodrigues (2015), O Controlo de Gestão: Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores, 10<sup>a</sup> edição, Áreas Editora, Lisboa.
- Drury, C. (2015), Management and Cost Accounting, 9<sup>th</sup> edition, Cengage Learning, London



# Outros Livros de apoio:

 Carvalho das Neves, J. (2011), Avaliação e gestão da performance estratégica da empresa, Texto Editores, 2ª Ed.

© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

5



# Exercícios

 Os exercícios sobre os diferentes conceitos relacionados com os Sistemas de Controlo de Gestão expostos ao longo do curso serão disponibilizados através da Plataforma Áquila



© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

6



#### Avaliação

- A classificação final é de 0 a 20 valores que é calculada da seguinte forma:
- Prova escrita final individual 80%
- Prova escrita intercalar 20%
- A nota final será obtida através da média ponderada das classificações obtidas nos dois critérios acima enunciados.
- Na prova escrita final individual é permitida a consulta de elementos de estudo.



© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

7



# Princípios a seguir

- Pontualidade a chegar à sala de aula
- Os telemóveis devem ser desligados antes do inicio da aula.
- O aluno deve vir às aulas e participar ativamente no seu processo de aprendizagem.
- O aluno que não pretenda fazer a avaliação contínua deve informar o docente nas duas primeiras semanas de aulas
- Organizar a sua agenda com as datas importantes da cadeira e tomar as melhores opções
- Leitura de jornais e revistas sobre gestão e negócios é fundamental para o desenvolvimento profissional e académico



© J.C.Neves, ISEG Lisbon, 2016-2017

8