

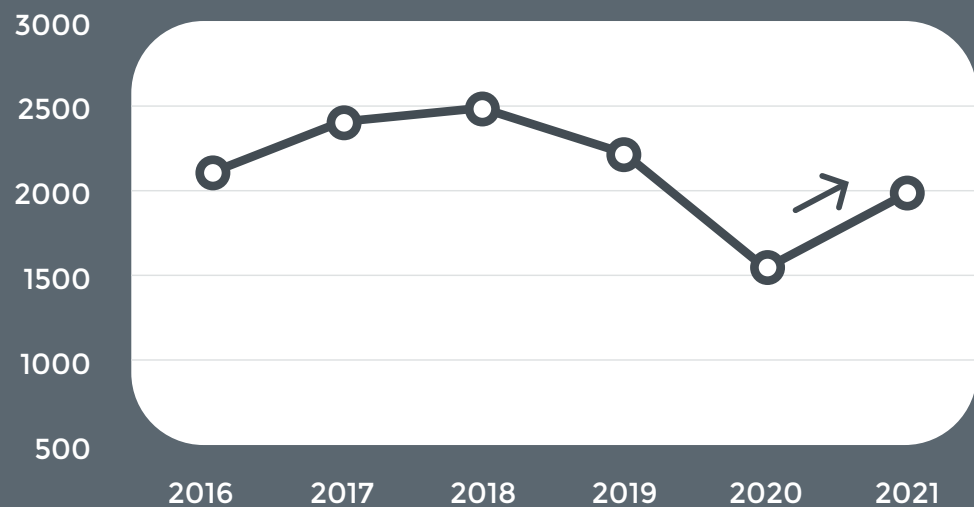
Competências

Alterações e Tendências no Mercado de Trabalho

1.º SEMESTRE 2022

Conclusões de um estudo da SHL Portugal
apresentadas no primeiro encontro
do HR Ahead Center

As competências avaliadas no pós-pandemia são diferentes das avaliadas até 2019?



Foi esta interrogação que conduziu ao estudo da SHL sobre as competências que têm sido alvo de avaliação nos últimos anos.

Alteração significativa na forma de *assessment* das competências: do presencial para o online.

A experiência dos candidatos/ participantes na realização dos *assessments* é agora prioritária.

TOP 7

QUAIS AS COMPETÊNCIAS QUE SÃO ALVOS PRIORITÁRIOS DE ASSESSMENT? OU SEJA, QUAIS AS COMPETÊNCIAS QUE MAIS SE ENCONTRAM NOS MODELOS DE COMPETÊNCIAS DAS ORGANIZAÇÕES?



Apresentar Resultados e Corresponder às Expectativas dos Clientes sobressai como a competência com classificação média mais elevada, por oposição a **Liderar e Supervisionar**.

Temos falta de Liderança nas organizações portuguesas?

Trabalhar com Pessoas tem sido a competência mais requerida pelas organizações ao longo dos anos.

COMPETÊNCIAS ALVO DE ASSESSMENT

DESTAQUES POR SETOR

ADMINISTRAÇÃO
CENTRAL E LOCAL



Liderar e
Supervisionar



Adaptar-se e
Responder
à Mudança



Apresentar Resultados
e Corresponder às
Expectativas dos Clientes



QUÍMICAS
E FARMACÊUTICAS



Persuadir e
Influenciar



Planear e
Organizar



Decidir
e Iniciar a Ação



FINANÇAS
E SEGUROS



Persuadir e
Influenciar



INDÚSTRIAS
TRANSFORMADORAS



Persuadir e
Influenciar



COMÉRCIO
E DISTRIBUIÇÃO



Adaptar-se e
Responder
à Mudança



TECNOLOGIA



Apresentar Resultados
e Corresponder
às Expectativas
dos Clientes



Persuadir e Influenciar, Adaptar-se e Responder à Mudança, e Apresentar Resultados e Corresponder às Expectativas dos Clientes têm sido cada vez mais alvo da atenção e, por conseguinte, de *assessment* por parte das organizações.

Liderar e Supervisionar, e Planear e Organizar parecem estar a perder importância no que respeita a avaliar para desenvolver.

QUE SETORES TÊM MELHORES AVALIAÇÕES NAS COMPETÊNCIAS?

ESTARÃO A DESENVOLVER MELHOR OS COLABORADORES NESSAS ÁREAS?

As competências **Decidir e Iniciar a Ação**, e **Liderar e Supervisionar** estão mais desenvolvidas na **Indústria Química e Farmacêutica**, e **Planear e Organizar** no Setor **Tecnológico**.



NÃO ENCONTRÁMOS DIFERENÇAS POR GÉNERO

