

Plano Anual de Atividades da Qualidade e Ambiente - 2023

Atividades	Responsável	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Contexto, Partes interessadas, Riscos e Oportunidades, Plano de Atividades ISEG	Presidência e GPQ	■	■	■	■								
Orçamento anual ISEG	Administrador	■						■					
Plano de Objetivos QA	Presidência, Administrador e GPQ	■											■
Atualização do ficheiro Normas e Legislação	Mapeadores e GPQ	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Relatório de atividades ISEG	Administrador				■	■							
Avaliação de Fornecedores	Aprovisionamentos	■	■	■									
Plano de formação Docentes e Não docentes	Administrador e RH	■	■	■				■			■		
Acompanhamento dos Objetivos QA	Responsáveis Processos, Mapeadores e GPQ	■	■	■				■					
Inquéritos de Satisfação aos Alunos de Mobilidade	GEP/IMO			■	■								
Inquérito Empregabilidade	GEP						■	■		■			
Inquérito de Satisfação anual aos Estudantes sobre os Serviços	GEP					■	■	■					
Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes	GEP e GPQ				1º S		2º S						
Inquéritos sobre Acesso ao Ensino Superior	GEP e Serviços Académicos								■		■		
Auditoria Interna ao SIQ 2023	Audidores e GPQ			■	■								
Avaliação da Conformidade Legal	DLAT e GPQ	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Planeamento e resultados de simulacros	Administrador e DLAT				■	■	■						
MIRR	DLAT			■									
Gases Fluorados com efeito de estufa	DLAT			■									
Horas de funcionamento de gerador emergência	DLAT	■											
Revisão do SIQ	Presidência e GPQ						■	■		■			
Reuniões de tratamento ações registadas em Gestão da Melhoria	GPQ e Responsáveis Processos	■		■		■		■	■	■		■	
Acompanhamento Reclamações, Sugestões e Elogios	GPQ e Responsáveis Processos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Auditoria Externa	APCER						■				■	■	

■ Atividades previstas
■ Atividades realizadas