

NOTA: O preenchimento desta ficha deve ser realizado em bilingue (português e inglês) e o número de caracteres limite deve ser respeitado.

1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1. Designação da unidade curricular

Title of curricular unit:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT _____

Comunicação e feedback

EN _____

Feedback and Communication Techniques

1.2. Sigla da área científica em que se insere

Acronym of scientific area:

Campo alfanumérico (100 carateres).

S

1.3. Duração

Duration:

Campo alfanumérico (100 carateres).

Semestral / Semester

1.4. Horas de trabalho

Work hours:

Campo alfanumérico (100 carateres).

30 horas / 30 hours

1.5. Horas de contacto

Contact hours:

Campo alfanumérico (100 carateres).

9 horas / 9 hours

1.6. ECTS

ECTS

Campo alfanumérico (100 carateres).

2

1.7. Observações

Observations:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT _____

A UC tem uma componente teórico-prática. Os destinatários são alunos do 2º e 3º ano de Licenciatura.

Para a realização do curso, será necessária uma sala com possibilidades de múltiplas configurações.

EN _____

The Curricular has a theoretical-practical component for 2nd and 3rd year undergraduate students. It is needed a room with the possibility of multiple configurations.

2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo).

Responsible teaching staff member and lecturing load in the curricular unit (fill in the fullname):

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT _____

Sofia Bento

EN _____

Sofia Bento

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular.

Other teaching staff and lecturing load in the curricular unit:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT _____

Membros do Toastmasters

EN _____

Toastmasters' members

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes).

Learning outcomes of the curricular unit:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT _____

OA1. Apresentar o “roadmap” de uma comunicação oral eficaz;

OA2. Dar a conhecer a importância da preparação, as dimensões-chave e as competências básicas da comunicação oral;

OA3. Dotar os alunos com ferramentas e técnicas que lhes permitam comunicar eficazmente para uma audiência;

OA4. Preparar os estudantes para a realização de uma apresentação oral pública eficaz.

EN _____

LO1. To present the roadmap of effective oral communication;

LO2. To teach students the importance of preparation, key dimensions, and the main skills of oral communication;

LO3. To provide students with the tools and techniques to enable them to communicate effectively to an audience;

LO4. To prepare students in delivering an effective public oral presentation.

5. Conteúdos programáticos.

Syllabus:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT _____

- Competências verbais:
 - Linguagem
 - Uso da Gramática
 - Pausas
- Competências não verbais
 - A voz – ritmo, entoação e volume
 - A expressão corporal (rosto, olhar, expressividade, postura, movimento e gestos)
 - Exercícios de improviso
- Preparação Geral
 - Objetivo
 - Tema
 - Público-alvo
 - Contexto
- Técnicas de envolvimento
 - O storytelling nas apresentações
 - O círculo dourado de Simon Sinek
 - Outras técnicas
- A preparação física e psicológica
 - Relaxamento
 - Respiração
 - Visualizações
 - Âncoras
- Prática:
 - Discurso de apresentação pessoal
 - Discurso com feedback
 - Apresentação final – “o meu Pitch”

EN _____

- Verbal skills:
 - Language
 - Use of Grammar
 - Breaks
- Non-verbal skills
 - The voice – rhythm, intonation and volume
 - Body expression (face, gaze, expressiveness, posture, movement and gestures)
 - Improvisational exercises

- General Preparation
 - Goal
 - Theme
 - Target Audience
 - Context
- Engagement techniques
 - Storytelling in presentations
 - The golden circle by Simon Sinek
 - Other techniques
- Physical and psychological preparation
 - Relaxation
 - Breathing
 - Views
 - Anchors
- Practice:
 - Personal introduction speech
 - Speech with feedback
 - Final presentation – “my Pitch”

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Campo alfanumérico (1.000 caracteres).

*PT*_____

- O **OA1**, **OA2**, **OA3** e **OA4** estão relacionados com todos os pontos do conteúdo programático.
- O **OA4** é preparado ao longo de todos os pontos do conteúdo programático, através da exposição de exemplos, conselhos práticos e ferramentas comunicacionais.

*EN*_____

- **LO1**, **LO2**, **LO3** and **LO4** are addressed in all the topics of the programme.
- **LO4** features throughout all the topics of the programme, through the exposition of examples, practical advice, and communicational tools.

7. Metodologias de ensino (avaliação incluída).

Teaching methodologies (including evaluation):

Campo alfanumérico (1.000 caracteres).

*PT*_____

A componente prática, para pequenos grupos, pretende treinar os alunos no sentido de conseguir mudanças comunicacionais visíveis, através do recurso a métodos pedagógicos ativos, sobretudo realização de apresentações formais para uma audiência. A avaliação (qualitativa) basear-se-á no trabalho desenvolvido pelos alunos nas aulas práticas, tendo por base a realização de apresentações orais para uma audiência.

EN_____

The practical component, which will be held in small groups, aims to enable students to visibly improve their communication skills through the use of active pedagogical methods, especially formal presentations to an audience. The (qualitative) assessment will be based on the work carried out by students in the practical classes, based on oral presentations to an audience.

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Campo alfanumérico (3.000 carateres).

PT_____

As aulas práticas permitirão aos estudantes aplicar os conhecimentos ao mesmo tempo que os convidam a desenvolver as suas competências comunicacionais orais e a sensibilidade necessária para enfrentar os desafios dessa área **(OA1, OA2, OA3, OA4)**

EN_____

The practical classes will enable students to apply the main techniques which have been taught challenging them at the same time to develop their skills in oral communication and equipping them with the ability to deal with the expected challenges in this area **(LO1, LO2, LO3, LO4)**.

9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória.

Bibliography (Mandatory resources):

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

Collins, Philip (2012), *The Art of Speeches and Presentations: the secrets of making people remember what you say*, West Sussex: John Wiley & Sons.

Hindle, Tim (1998), *Making Presentations*, Dorling Kindersley.

O'Rourke, James (2008), *O Segredo das Apresentações de Sucesso*, Vila Nova de Famalicão: Centro Atlântico.

Pina, João Aragão e (2014), *Como fazer apresentações em 10 etapas*, Lisboa: Pactor.