



**Instituto Superior de Economia e Gestão**

**Ano lectivo 2008/2009**

## **Cadeira de Tecnologias de Informação**

### Apresentação

- Equipa docente;
- Turmas e horários;
- Objectivos;
- Programa;
- Bibliografia;
- Regras de avaliação.

## **Equipa Docente**

Prof<sup>a</sup> Ana Lucas (Responsável)

Mestre Cristiane Pedron

Mestre Fernando Naves

Eng<sup>a</sup> Filipa Pires da Silva

Dr. José Camacho

Dr. Luís Vaz Henriques

Contacto: Rua Miguel Lupi, nº 20 - Gab. 310

Atendimento aos alunos: 4<sup>a</sup> feira das 16h às 18h

## **Desdobramentos das Turmas**

**As turmas T11 e T12 de Gestão irão desdobrar-se na turma TE11 (turma especial 11), as turmas T13 e T14 de Gestão na turma TE13 (turma especial 13) e as turmas T15 e T16 na turma TE15 (turma especial 15) da seguinte forma:**

**TE11** – Alunos da T11 a partir de Miguel e da T12 a partir de Michael (inclusive). Esta turma tem o mesmo horário, mas na sala 211.

**TE13** – Alunos da T13 a partir de Micaela e da T14 a partir de Liliana (inclusive). Esta turma tem o mesmo horário, mas na sala 211.

**TE15** – Alunos da T15 a partir de Marlene e da T16 a partir de Nuno (inclusive). Esta turma tem o mesmo horário, mas na sala 211.

## Objectivos da Cadeira

Permitir aos alunos:

- a) Dominar os conceitos fundamentais de sistemas e tecnologias de informação;
- b) Compreender os métodos e técnicas de desenvolvimento de software, análise de sistemas de informação e concepção de bases de dados;
- c) Utilizar sistemas de gestão de bases de dados para obter informação de gestão.

## **Programa da Cadeira** **(com duração estimada de cada ponto da matéria)**

1. Fundamentos de sistemas e tecnologias de informação. A gestão do conhecimento (2 horas);
2. Tecnologias de informação: Hardware (2 horas);
3. Tecnologias de Informação: Software (2 horas);
4. *Enterprise systems* – apresentação de um sistema ERP (2 horas);
5. Redes, Internet e comércio electrónico (2 horas);
6. Desenvolvimento de Sistemas de Informação (1 hora);
7. Análise de processos organizacionais. Diagramas de fluxos de dados (6 horas)
8. Apresentação de CRM – *Customer Relationship Management* (2 horas);
9. Introdução à teoria de Bases de Dados (1 hora);
10. Modelização de dados – O modelo entidade-associação (10 horas);
11. Normalização de tabelas de dados (2 horas);
12. O sistema de gestão de bases de dados Microsoft Access 2003: Criação de tabelas, *queries*, *forms*, relatórios e aplicações (8 horas).

## **Aulas Extraordinárias**

- 1. *Enterprise systems – apresentação de um sistema ERP*** -  
4ª feira, dia 8 de Outubro, das 10-12, no Anfiteatro 3
- 2. *Apresentação de CRM – Customer Relationship Management*** – 4ª feira, dia 22 de Outubro, das 10-12, no Anfiteatro 3

**Nota: a matéria apresentada nestas aulas também será avaliada**

## Bibliografia

Rainer Jr, R., Turban, E. e Potter, R. (2007). *Introduction to Information Systems – Supporting and Transforming Business*, John Wiley & Sons, Inc.

Frost, R., Day, J. Van Slyke, C. (2006). *Database Design and Development – A Visual Approach*, Pearson/Prentice-Hall, New Jersey.

D´Oliveira, L. (2005). *ACCESS 2003 - Depressa & bem*, FCA, Lisboa.

Documentação e slides de apoio às aulas da cadeira de Tecnologias de Informação, 2008/2009.

## Regras de avaliação

1. A cadeira tem as seguintes provas de avaliação:
  - a) Participação nas aulas, 2 mini-testes e realização do trabalho final de grupo com discussão individual no final do semestre - ponderação 50% (5% participação nas aulas; 5% por cada mini-teste e 35% trabalho final).
  - b) Teste escrito individual (com duas chamadas), sem consulta, sobre toda a matéria - ponderação 50%.
  
2. Para obter aprovação na cadeira é necessário uma (e apenas uma) das seguintes situações:
  - Média igual ou superior a 10 valores nas provas referidas nas alíneas a) e b) do ponto 1), desde que obtenha uma nota igual ou superior a 7,5 valores no teste escrito (alínea b);
  - Nota igual ou superior a 10 valores no teste escrito, independentemente da nota da participação e trabalhos referidos em a).