

| Nº | Objectivo estratégico         | Plan   |   |                                   |  | Do                             |                 | Check   |              | Act                         |              |
|----|-------------------------------|--|---|-----------------------------------|--|--------------------------------|-----------------|---|--------------|-----------------------------|--------------|
|    |                               | Objectivo Qualidade  | Desempenho esperado   | Critério                          | Responsável                              | Ações e Recursos               | Quando          | Dados   | Cumpre (S/N) | Ações: AM, C, AC, AP        | Eficaz (S/N) |
| 1  | Reconhecimento do SGQ do ISEG | Realizar a auditoria interna global ao SGQ   | Implementar o SGQ   | Sucesso na Auditoria Interna      | GPQ                                      | Bolsa de Auditores             | 1º trim. 2016   | Relatório da Auditoria Interna                              | S            | NA                          | S            |
| 2  |                               | Manter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008 | Implementar o SGQ   | Sucesso na Auditoria de Concessão | GPQ                                      | Equipa, Entidade Certificadora | 1 semestre 2016 | Relatório de Auditoria Externa                              | S            | NA                          | S            |
| 3  |                               | Fomentar as acreditações internacionais  | Manutenção da acreditação atual (AMBA) e obtenção de nova AACSB (duração de 3 a 5 anos) | Nº de Acreditações                | Divisão de Marketing e Relações Externas | Equipa                         | 2015/2016       | Atas do Grupo de Trabalho - AMBA sim e AACSB em procegresso | Parcial      | Em progresso conforme plano | NA           |