

Nº	Objectivo estratégico	Plan				Do		Check		Act	
		Objectivo Qualidade	Desempenho esperado	Critério	Responsável	Ações e Recursos	Quando	Dados	Cumpre (S/N)	Ações: AM, C, AC, AP	Eficaz (S/N)
1	Reconhecimento do SGQ do ISEG	Realizar a auditoria interna global ao SGQ	Implementar o SGQ	Sucesso na Auditoria Interna	GPQ	Bolsa de Auditores	1º trim. 2016	Relatório da Auditoria Interna	S	NA	S
2		Manter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008	Implementar o SGQ	Sucesso na Auditoria de Concessão	GPQ	Equipa, Entidade Certificadora	1 semestre 2016	Relatório de Auditoria Externa	S	NA	S
3		Fomentar as acreditações internacionais	Manutenção da acreditação atual (AMBA) e obtenção de nova AACSB (duração de 3 a 5 anos)	Nº de Acreditações	Divisão de Marketing e Relações Externas	Equipa	2015/2016	Atas do Grupo de Trabalho - AMBA sim e AACSB em procegresso	Parcial	Em progresso conforme plano	NA