

Plan						Do		Check		Act	
Nº	Objectivo estratégico	Objectivo Qualidade	Desempenho esperado	Critério	Responsável	Ações e Recursos	Quando	Dados	Cumpre (S/N)	Ações: AM, C, AC, AP	Eficaz (S/N)
2	Reconhecimento do SGQ do ISEG	Manter a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008	Auditar e rever o SGQ de acordo com o Plano Anual das Atividades da Qualidade	Sucesso na Auditoria de Concessão	GPQ	Equipa, Entidade Certificadora	1 semestre 2017	Relatório de Auditoria Externa			
		Garantir o cumprimento dos requisitos da garantia da qualidade do ensino do ISEG definidos pela A3ES	Emitir o Relatório de Auto avaliação de acordo com os requisitos da A3ES	Publicação do Relatório de Auto Avaliação da A3ES	GPQ	Equipa	1 semestre 2017	Relatório de Auto Avaliação da A3ES			
4		Fomentar as acreditações internacionais	Manutenção da acreditação atual (AMBA) e obtenção de nova AACSB (duração de 3 a 5 anos)	Nº de Acreditações	Presidente ISEG	Equipa	1 semestre 2017	Atas do Grupo de Trabalho - AMBA e AACSB			