



Instituto Superior de Economia e Gestão

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

DESDE 1911

Resolução Criativa de Problemas

Maria João Santos

Objetivos

- Incrementar a capacidade de inovação e de criatividade
- Aumentar a proatividade na resolução criativa de problemas
- Dominar o método CPS (*Creative Problem Solving*)
- Deter competências de facilitação de grupos de projecto nas organizações
- Aprender a liderar equipas de elevada performance

Conteúdo programático

1. Introdução ao Método
 - 1.1. - Treino do pensamento divergente/convergente
 - 1.2. - Exercícios de brainstorming
 - 1.3. - Método do telescópio
2. Formulação do Problema
 - 2.1. - Encontrar o problema
 - 2.2. - Procura de fatos
 - 2.3. - Definição do problema
3. Formulação da Solução
 - 3.1. - Encontrar ideias
 - 3.2. - Avaliar e seleccionar ideias
4. Implementação da Solução
 - 4.1. - Planeamento
 - 4.2. - Aceitação
 - 4.3. - Ação
5. Iniciação ao processo de facilitação

Método pedagógico

- Treino regular com os alunos no sentido de conseguir mudanças comportamentais visíveis, através do recurso a métodos pedagógicos activos, nomeadamente através da resolução de casos formais, *role playings* e discussões de grupo.

Avaliação

A avaliação será efectuada em função do:

- progresso demonstrado no domínio do Método Resolução Criativa de Problemas;
- capacidade de facilitação de equipas criativas.



Instituto Superior de Economia e Gestão

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA