

**UNIVERSIDADE DE LISBOA****Instituto Superior de Economia e Gestão****Editais n.º 967/2024**

**Sumário:** Procedimento concursal comum para preenchimento de dois postos de trabalho, na carreira especial de técnico de sistemas e tecnologias de informação, do mapa de pessoal do Instituto Superior de Economia e Gestão, da Universidade de Lisboa.

**Procedimento concursal comum para preenchimento de dois postos de trabalho,  
na carreira especial de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação,  
do Mapa de Pessoal do Instituto Superior de Economia e Gestão, da Universidade de Lisboa**

Nos termos do disposto nos artigos 30.º e 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), conjugados com o artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, torna-se público que, por despacho autorizador, de 12 de setembro de 2023 do Senhor Presidente da Escola, Professor Doutor João Luís Correia Duque, se encontra aberto procedimento concursal comum, pelo prazo de 10 dias úteis contados a partir da data de publicação do presente Edital no *Diário da República*, para preenchimento de dois (2) postos de trabalho, na carreira especial de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação, na modalidade de Contrato de Trabalho em Funções Públicas por Tempo Indeterminado, para exercer funções na Direção de Sistemas de Informação do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa.

1 – Tipo de concurso: o presente edital reveste a forma de procedimento concursal comum, nos termos da alínea a) do artigo 4.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, e a sua abertura foi determinada tendo sido verificada a não existência de reservas de recrutamento previamente constituídas no próprio serviço e na Entidade de Recrutamento Centralizado (ERC), bem como de candidatos em regime de valorização profissional nos termos da legislação em vigor, na sequência de procedimento prévio promovido junto da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP).

2 – Modalidade de contrato: o procedimento concursal destina-se à ocupação de dois (2) postos de trabalho, na modalidade de Contrato de Trabalho em Funções Públicas por Tempo Indeterminado, previsto no mapa de pessoal dos serviços do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa, de acordo com o disposto no n.º 1 do artigo 30.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP) publicado em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho.

3 – Local de trabalho: o posto de trabalho situa-se nas instalações do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa.

4 – Caracterização geral do posto de trabalho: O técnico de sistemas e tecnologias de informação desempenhará funções na Direção de Sistemas de Informação do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa e são inerentes à carreira especial de técnico de sistemas e tecnologias de informação, tal como descrito no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 88/2023, de 10 de outubro, nomeadamente na área de infraestruturas tecnológicas:

- a) Instalar componentes de hardware e software, designadamente, de sistemas servidores, dispositivos de comunicações, estações de trabalho, assegurando a respetiva manutenção e atualização;
- b) Elaborar e manter atualizada documentação sobre processos, configurações e manuais de instalação, operação e utilização dos sistemas e aplicações em uso no ISEG;
- c) Triar e gerir os pedidos de suporte criados na plataforma de gestão de pedidos (Jira), assim como responder às solicitações apresentadas no frontdesk da DSI, por email ou por telefone;
- d) Apoiar na manutenção e configuração de sistemas, computadores, periféricos e outros dispositivos afetos aos utilizadores da DSI, incluindo a atribuição, otimização e desafetação de recursos;
- e) Garantir a manutenção e funcionamento da infraestrutura de rede de dados nas suas vertentes WAN, LAN e WLAN;

f) Garantir a manutenção e funcionamento da infraestrutura de computação, armazenamento, virtualização e de cópias de segurança do ISEG;

g) Apoiar na manutenção e otimização da infraestrutura de identidade e de autenticação do ISEG;

h) Apoiar na manutenção de sistemas operativos, nomeadamente a nível de segurança e serviços (e.g. web, reverse proxy, base de dados)

i) Zelar pelo cumprimento das normas de segurança física e lógica e pela manutenção do equipamento, nomeadamente no que diz respeito às diretivas do CNCS e do ISO27001;

j) Colaborar na formação e apoio aos utilizadores e redigir documentação e conteúdos de suporte funcional e técnico;

k) Colaborar na definição das políticas e boas práticas, no desenvolvimento e na contratação de serviços e de sistemas e de tecnologias de informação e na realização de atividades de consultadoria e auditoria especializada.

5 – Posição remuneratória: A determinação do posicionamento remuneratório terá em conta o preceituado no artigo 38.º da LTFP e no artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 88/2023, de 10 de outubro, com o vencimento de 1 280,72€ correspondente ao índice remuneratório 14 da tabela remuneratória única.

6 – Requisitos de admissão:

6.1 – Os requisitos gerais de admissão a aplicar, até à data limite para a apresentação das candidaturas, são os definidos no artigo 17.º da LTFP, nomeadamente:

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 Anos de idade completos;

c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensáveis ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

6.2 – Estar habilitado com qualificação nível 4 ou superior do Quadro Nacional de Qualificações, nos termos do ponto 48 Informática da área 4 Ciências, Matemática e Informática da CNAEF, aprovada pela Portaria n.º 256/2005, de 16 de março, do Catálogo Nacional das Qualificações, previsto no Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de dezembro, na sua redação atual, não havendo possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional.

6.3 – Constituem condições preferenciais:

Ter conhecimentos e experiência na análise de pedidos de suporte complexos em Software e Hardware e consequente assistência técnica (Presencial ou Remota);

Ter experiência e conhecimento na gestão de pedidos em plataforma Jira Service Desk;

Ter a experiência em análise de requisitos e conceção lógica de arquiteturas de redes e de sistemas;

Ter conhecimentos e experiência em infraestrutura de rede de dados WAN, LAN e WLAN, nomeadamente de tecnologia Cisco, HPE e Aruba;

Ter conhecimentos e experiência em infraestruturas de virtualização Vmware e HyperV

Ter conhecimentos e experiência em soluções de backup (e.g. Veeam);

Ter conhecimentos e experiência na utilização e implementação de soluções de gestão de identidade e de privilégios (e.g. Azure AD, Cisco Duo, Shibboleth, Delinea PAM);

Ter conhecimento e experiência de Sistemas Operativos Windows e Linux e de Base de Dados MySQL, PostgreSQL, MSSQL;

Ter conhecimentos de boas práticas e normas a nível de segurança de informação (e.g. diretivas do CNCS e IS027001);

Ter competências de Inglês B2 ou superior em leitura, em escrita e em compreensão, produção e interação oral;

Capacidade de iniciativa;

Capacidade de análise da informação e elevado sentido crítico.

Espírito de Equipa.

6.4 – Constituem ainda condições preferenciais de avaliação dos candidatos a experiência e conhecimentos comprovados, na área de atividade, conforme caracterização do posto de trabalho acima descrito.

6.5 – Não podem ser admitidos candidatos que, cumulativamente, se encontrem integrados na carreira, sejam titulares da categoria e, não se encontrando em mobilidade, ocupem postos de trabalho previstos no mapa de pessoal do Instituto Superior de Economia e Gestão idênticos ao posto de trabalho para cuja ocupação se publicita o procedimento, de acordo com o disposto na alínea k), n.º 4 do artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022 de 9 de setembro.

6.6 – Em cumprimento do estabelecido no n.º 4 do artigo 30.º da LTFP, alterado pela Lei n.º 25/2017, de 30 de maio, o recrutamento decorre entre trabalhadores com vínculo de emprego público por tempo indeterminado, a termo ou sem vínculo de emprego público por despacho autorizador do Presidente do Instituto Superior de Economia e Gestão de dia 12 de setembro.

7 – Prazo de candidatura: o prazo para apresentação de candidaturas é de 10 dias úteis contados a partir da publicação do presente edital no *Diário da República*.

8 – Forma e local de apresentação da candidatura:

8.1 – Nos termos do artigo 13.º da Portaria n.º 233/2022 de 9 de setembro, as candidaturas deverão ser formuladas, obrigatoriamente, em suporte eletrónico, mediante o preenchimento do formulário de candidatura tipo, que se encontra na plataforma digital de recrutamento no Sítio Oficial do ISEG, no seguinte link: <https://www.iseg.ulisboa.pt/recursos-humanos/concursos/>, não sendo admitidas candidaturas apresentadas por outra via.

8.2 – O e-mail a considerar para efeitos de notificação dos candidatos será o constante do formulário eletrónico de candidatura.

8.3 – A submissão da candidatura deverá ser acompanhada, sob pena de a mesma não ser considerada, dos seguintes documentos, em formato PDF:

8.3.1 – Para todos os candidatos:

a) *Curriculum Vitae* detalhado, devidamente datado e assinado;

b) Fotocópia legível do certificado de habilitações literárias;

c) Fotocópia legível do Cartão de Cidadão;

d) Fotocópia legível dos certificados das ações de formação profissional;

e) Documentos comprovativos da experiência profissional dos candidatos, com indicação precisa dos anos, meses e dias desse tempo de trabalho.

8.3.2 – Para candidatos titulares de uma relação jurídica de emprego público, à exceção dos trabalhadores pertencentes, no momento da candidatura, ao Instituto Superior de Economia e Gestão, para além dos elementos acima indicados, deverão, igualmente, apresentar:

a) Declaração emitida pelo organismo ou serviço onde o candidato exerce funções ou pertence, devidamente atualizada, da qual conste, de forma inequívoca, a modalidade da relação jurídica de emprego público que detém, a categoria e posição remuneratória detida e a antiguidade na categoria, na carreira e na função pública, bem como as três últimas avaliações de desempenho e, na sua ausência, o motivo que determinou tal fato.

b) Declaração de conteúdo funcional, emitida pelo serviço ou organismo onde o candidato exerce funções ou pertence, devidamente atualizada e autenticada, da qual constem as atividades que se encontra a exercer, inerentes ao posto de trabalho que ocupa e em conformidade com o estabelecido no mapa de pessoal aprovado.

8.4 – A não apresentação dos documentos a que se referem as alíneas a) e b) do ponto 8.3.1., determinam exclusão da candidatura ao procedimento. O não preenchimento ou o preenchimento incorreto dos elementos relevantes do formulário de candidatura determina a exclusão do candidato do procedimento concursal. Serão excluídas as candidaturas que não satisfaçam, cumulativamente, os requisitos e formalidades apontados no presente edital.

8.5 – A não apresentação dos documentos comprovativos das ações de formação e dos demais elementos aduzidos pelos candidatos, nos termos das alíneas d) e e) do ponto 8.3.1 do presente edital, determina a sua não consideração para efeitos de avaliação curricular.

#### 9 – Métodos de seleção:

9.1 – Nos termos do disposto no artigo 36.º, da Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, serão adotados os seguintes métodos de seleção:

a) Métodos de seleção obrigatórios: provas de conhecimentos (PC) e avaliação psicológica (AP);

b) Métodos de seleção facultativos ou complementares: Avaliação curricular (AC) e entrevista profissional de seleção (EPS).

9.2 – Nos termos do disposto no n.º 2, do artigo 36.º, da Lei n.º 35/2014, de 10 de junho, exceto quando afastados, por escrito, pelos candidatos que, cumulativamente, sendo titulares da carreira/categoria se encontrem a cumprir ou a executar, ou encontrando-se em situação de requalificação tenham estado, por último, a desempenhar a atribuição, competência ou atividade caracterizadora do posto de trabalho para cuja ocupação o procedimento foi publicitado, os métodos de seleção adotados, serão:

a) Métodos de seleção obrigatórios: Avaliação curricular (AC) e entrevista de avaliação de competências (EAC).

b) Método de seleção facultativo ou complementar: entrevista profissional de seleção (EPS).

9.3 – Quando estejam em causa razões de celeridade, designadamente quando o recrutamento seja urgente ou tenham sido admitidos candidatos em número igual ou superior a 100, a utilização dos métodos de seleção será faseada de acordo com o estabelecido no artigo 19.º da Portaria n.º 233/2022 de 9 de setembro.

10 – Prova de conhecimentos (PC): visa avaliar os conhecimentos académicos e/ ou profissionais e as competências técnicas dos candidatos necessárias ao exercício de determinada função. As competências técnicas traduzem-se na capacidade para aplicar os conhecimentos a situações concretas e à resolução de problemas, no âmbito da atividade profissional. A prova de conhecimentos incide sobre conteúdos de natureza genérica e/ ou específica, diretamente relacionados com as exigências da função. A prova não tem consulta e terá a duração de 90 minutos.

11 – Avaliação psicológica (AP): a avaliação psicológica visa avaliar, através de técnicas de natureza psicológica, aptidões, características de personalidade e competências comportamentais dos

candidatos e estabelecer um prognóstico de adaptação às exigências do posto de trabalho a ocupar, tendo como referência o perfil de competências previamente definido.

12 – Avaliação curricular (AC): visa analisar a qualificação dos candidatos, designadamente, a habilitação académica e/ ou profissional, percurso profissional, relevância da experiência adquirida e da formação realizada, tipo de funções exercidas e avaliação de desempenho obtida.

13 – Entrevista de avaliação de competências (EAC): a entrevista de avaliação de competências visa avaliar numa relação interpessoal, informações sobre comportamentos profissionais diretamente relacionados com as competências requeridas para o exercício da função.

14 – Entrevista profissional de seleção (EPS): visa avaliar de forma objetiva e sistemática, a experiência profissional e aspetos comportamentais evidenciados durante a interação estabelecida entre o entrevistador e o entrevistado, bem como a capacidade de comunicação e o relacionamento interpessoal.

15 – Valoração dos métodos de seleção:

a) Na prova de conhecimentos é adotada a escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas;

b) A avaliação psicológica é valorada em cada fase intermédia (caso exista), através das menções classificativas de Apto e Não Apto e na última fase do método, para os candidatos que o tenham completado, através dos níveis classificativos de Elevado, Bom, Suficiente, Reduzido ou Insuficiente, aos quais correspondem, respetivamente, as classificações de 20, 16, 12, 8 e 4 valores;

c) A entrevista profissional de seleção é avaliada segundo os níveis classificativos de Elevado, Bom, Suficiente, Reduzido e Insuficiente, aos quais correspondem, respetivamente, as classificações de 20, 16, 12, 8 e 4 valores. O resultado final da entrevista profissional de seleção é obtido através da média aritmética simples das classificações dos parâmetros a avaliar;

d) A avaliação curricular (AC) é expressa numa escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas, sendo a classificação obtida através da média aritmética simples ou ponderada das classificações dos elementos a avaliar.;

e) A entrevista de avaliação de competências é avaliada segundo os níveis classificativos de Elevado, Bom, Suficiente, Reduzido ou Insuficiente, aos quais correspondem, respetivamente, as classificações de 20, 16, 12, 8 e 4 valores.

16 – Tendo em consideração a urgência do presente procedimento, nos termos previstos no artigo 19.º, da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, os métodos de seleção serão aplicados de forma faseada.

17 – Classificação final:

17.1 – A classificação final (CF) será obtida numa escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas, mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$CF = (PC \times 30 \%) + (AC \times 20\%) + (AP \times 20 \%) + (EPS \times 30 \%)$$

17.2 – Para os candidatos que se encontrem na situação descrita no ponto 9.2 do presente edital, a classificação final (CF) será obtida numa escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas, mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$CF = (AC \times 40 \%) + (EAC \times 30 \%) + (EPS \times 30 \%)$$

17.3 – São excluídos do procedimento os candidatos que tenham obtido uma valoração inferior a 9,5 valores ou menção de não apto num dos métodos ou fases, não lhes sendo aplicado o método ou fase seguintes.

17.4 – A falta de comparência dos candidatos a qualquer dos métodos de seleção é equivalente à desistência do presente procedimento concursal.

18 – Exclusão e notificação dos candidatos: os candidatos excluídos são notificados de acordo com a do artigo 22.º da Portaria 233/2022 de 09 de setembro. Os candidatos admitidos são convocados para a realização dos métodos de seleção, nos mesmos termos. Os candidatos aprovados em cada método de seleção são convocados para a realização do método seguinte nos mesmos termos.

19 – Composição e identificação do Júri:

Presidente – Professora Doutora Winnie Ng Picotto, Vice-Presidente do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa;

Vogais Efetivos: 1.º Vogal efetivo – André Miguel Leitão Kakoo Brioso, Diretor de Serviços do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa;

2.º Vogal Efetivo – João Paulo Tomé Calado, Administrador do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa;

Vogais Suplentes:

1.º Vogal Suplente: Augusto Casal, Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação do Instituto Superior de Economia e Gestão, da Universidade de Lisboa;

2.º Vogal Suplente: Maria de Lurdes Modesto Antunes de Paiva, Técnica Superior do Instituto Superior de Economia e Gestão, da Universidade de Lisboa.

O presidente do Júri será substituído nas suas faltas ou impedimentos pelo vogal que lhe suceder na ordem supra referida.

20 – As atas do Júri, onde constam os parâmetros de avaliação e respetiva ponderação de cada um dos métodos de seleção a utilizar, a grelha classificativa e o sistema de valoração final do método, serão publicitadas na página de internet do ISEG. As restantes atas serão facultadas aos candidatos sempre que solicitadas.

21 – Assiste ao Júri a faculdade de exigir a qualquer candidato a apresentação de documentos comprovativos das declarações que este efetuou sob compromisso de honra e das informações que considere relevantes para o procedimento.

22 – As falsas declarações prestadas pelos candidatos serão punidas nos termos da lei.

23 – Será elaborada uma lista unitária de ordenação final dos candidatos, ainda que, no mesmo procedimento, lhes tenham sido aplicados diferentes métodos de seleção.

23.1 – A lista unitária de ordenação final dos candidatos será publicitada em local visível e público do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa, sitos na Rua do Quelhas, n.º 6, 1200-781 Lisboa e colocada na página de internet do Instituto Superior Economia e Gestão da Universidade de Lisboa em <https://www.iseg.ulisboa.pt/recursos-humanos/concursos/>.

23.2 – Em caso de igualdade de valoração, serão adotados os critérios de ordenação preferencial estabelecidos nas disposições legais aplicáveis.

23.3 – A publicitação do procedimento é realizada nos termos do n.º 1 do artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022 de 9 de setembro

## ANEXO 1

### Bibliografia e Legislação para a Prova de Conhecimentos

a) Administração Pública:

Código do Procedimento Administrativo (Decreto-Lei n.º 4/2015, de 07 de janeiro);

Sistema Integrado de Gestão e Avaliação na Administração Pública (Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro);

Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (Lei n.º 35/2014, de 20 de junho);

b) Orgânica e funcionamento do ISEG e da Universidade de Lisboa, e do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior:

Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior;

Estatutos da Universidade de Lisboa;

Estatutos do Instituto Superior de Economia e Gestão;

Plano Estratégico ISEG;

Regulamentos do ISEG e da Universidade de Lisboa;

c) Temas específicos da atividade para que é aberto o concurso:

Carreiras da Informática

i) Decreto-Lei n.º 88/2023, de 10 de outubro

ii) Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março

iii) Portaria n.º 358/2002, de 3 de abril;

Administração e Arquitetura de infraestruturas tecnológicas, sistemas e redes de comunicação:

i) Stallings, W. (2021) Data and Computer Communications (10th ed.). Pearson

ii) Kurose, J. F., & Ross, K. W. (2020). Computer Networking: A Top-Down Approach (8th ed.). Pearson Addison

iii) Tanenbaum, A. S., & Wetherall, D. J. (2021). Computer Networks (6th ed.). Prentice-Hall;

iv) McCabe, J. (2016). Introducing Windows Server 2016. Microsoft Press;

v) Bott, E. (2016) Windows 10 IT Pro Essentials Support Secrets. Microsoft Press;

vi) Bott, E. (2016) Introducing Windows 10 for IT Professionals Technical Overview. Microsoft Press;

Administração de soluções Microsoft 365

i) Rising, P. (2020). Microsoft 365 Security Administration: MS-500 Exam Guide. Packt;

Gestão de Processos e Segurança da informação:

i) Zúquete, A. (2021). Segurança em redes informáticas (6.ª ed.). FCA;

ii) Agutter, C. (2020). ITIL 4 Essentials (2<sup>nd</sup> ed.). IT Governance Publishing

26 de junho de 2024. – O Presidente do Instituto Superior de Economia e Gestão, Prof. Doutor João Luís Correia Duque.

317841922