

NOTA: O preenchimento desta ficha deve ser realizado em bilingue (português e inglês) e o número de caracteres limite deve ser respeitado.

1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1. Designação da unidade curricular

Title of curricular unit:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

Ferramentas digitais para o trabalho colaborativo

Digital tools for collaborative working

1.2. Sigla da área científica em que se insere

Acronym of scientific area:

Campo alfanumérico (100 carateres).

S

1.3. Duração

Duration:

Campo alfanumérico (100 carateres).

1/2 Semestre

1/2 Semester

1.4. Horas de trabalho

Work hours:

Campo alfanumérico (100 carateres).

13

1.5. Horas de contacto

Contact hours:

Campo alfanumérico (100 carateres).

9

1.6. ECTS

ECTS

Campo alfanumérico (100 carateres).

0,5

1.7. Observações

Observations:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo).

Responsible teaching staff member and lecturing load in the curricular unit (fill in the fullname):

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

José Gonçalves Pinto

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular.

Other teaching staff and lecturing load in the curricular unit:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

Especialistas a serem propostos pela coordenação / *Expert to be recommended by the coordination*

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes).

Learning outcomes of the curricular unit:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

Após a conclusão deste curso, os alunos deverão ser capazes de:

- Compreender a importância das ferramentas digitais na facilitação do trabalho colaborativo;
- Identificar e utilizar diversas ferramentas digitais para colaboração, comunicação e gestão de projetos, tais como MS Teams, Zoom, Discord, Trello, Slack e Miro;
- Avaliar a eficácia de diferentes ferramentas em contextos específicos;
- Implementar práticas de trabalho colaborativo digital para aumentar a produtividade e a eficiência;
- Gerir e resolver conflitos em ambientes de trabalho digital colaborativo;
- Proteger a segurança e a privacidade no uso de ferramentas digitais.

Upon completion of this course, students should be able to:

- *Understand the importance of digital tools in facilitating collaborative work;*
- *Identify and use various digital tools for collaboration, communication, and project management, such as MS Teams, Zoom, Discord, Trello, Slack, and Miro;*
- *Evaluate the effectiveness of different tools in specific contexts;*
- *Implement digital collaborative practices to increase productivity and efficiency;*
- *Manage and resolve conflicts in digital collaborative work environments;*
- *Protect security and privacy in the use of digital tools.*

5. Conteúdos programáticos.

Syllabus:

Campo alfanumérico (1.000 carateres).

PT:

- Introdução às ferramentas digitais e ao trabalho colaborativo

- Comunicação e colaboração em tempo real (MS Teams, Zoom, Discord)
- Gestão de projetos e tarefas (Trello, Asana, Jira)
- Ferramentas de partilha de documentos e coedição (Google Workspace, Microsoft Office 365)
- Ferramentas de brainstorming e ideação colaborativa (Miro, MindMeister)
- Gestão de conhecimento e bases de dados colaborativas (Notion, Confluence)
- Segurança e privacidade no uso de ferramentas digitais
- Resolução de conflitos e gestão de equipas em ambientes digitais
- Estudos de caso e práticas recomendadas

EN:

- *Introduction to digital tools and collaborative work*
- *Real-time communication and collaboration (MS Teams, Zoom, Discord)*
- *Project and task management (Trello, Asana, Jira)*
- *Document sharing and co-editing tools (Google Workspace, Microsoft Office 365)*
- *Brainstorming and collaborative ideation tools (Miro, MindMeister)*
- *Knowledge management and collaborative databases (Notion, Confluence)*
- *Security and privacy in the use of digital tools*
- *Conflict resolution and team management in digital environments*
- *Case studies and best practices*

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Campo alfanumérico (1.000 caracteres).

A introdução e o estudo de diversas ferramentas permitem aos alunos identificar as melhores opções para diferentes cenários colaborativos. A gestão de projetos e a partilha de documentos são essenciais para práticas eficientes de trabalho em equipa, enquanto os módulos sobre segurança, privacidade e resolução de conflitos garantem um ambiente digital seguro e produtivo. Estudos de caso e práticas recomendadas proporcionam uma aplicação prática do conhecimento adquirido, alinhando-se com os objetivos de aprendizagem de desenvolver competências práticas e eficazes no uso de ferramentas digitais.

The introduction and study of various tools enable students to identify the best options for different collaborative scenarios. Project management and document sharing are essential for efficient team work practices, while modules on security, privacy, and conflict resolution ensure a safe and productive digital environment. Case studies and best practices provide practical application of the acquired knowledge, aligning with the learning objectives of developing practical and effective skills in using digital tools.

7. Metodologias de ensino (avaliação incluída).

Teaching methodologies (including evaluation):

Campo alfanumérico (1.000 caracteres).

Os workshops práticos permitirão aos alunos utilizar diretamente as ferramentas digitais em cenários reais de colaboração. Estudos de caso proporcionarão a análise de exemplos reais onde as ferramentas digitais foram essenciais para a produtividade e a eficiência, facilitando a compreensão da aplicação prática do conhecimento adquirido. A avaliação será composta pela participação e contributo nas discussões e workshops e pela realização de exercícios práticos (Quiz)

Practical workshops will allow students to directly use digital tools in real collaboration scenarios. Case studies will provide the analysis of real-world examples where digital tools are crucial for productivity and efficiency, facilitating the understanding of practical application of the acquired knowledge. Evaluation will consist of participation and contribution to discussions and workshops and completion of practical exercises (Quiz).

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Campo alfanumérico (3.000 caracteres).

As metodologias de ensino adotadas nesta unidade curricular, sendo totalmente práticas, estão estreitamente alinhadas com os objetivos de aprendizagem, garantindo que os alunos adquiram e apliquem as competências necessárias no uso de ferramentas digitais para trabalho colaborativo. Os workshops práticos permitem que os alunos apliquem diretamente os conceitos e ferramentas aprendidos, desenvolvendo habilidades técnicas e colaborativas. A análise de estudos de caso enriquece a aprendizagem ao proporcionar contextos reais, facilitando a transição do conhecimento teórico para a prática.

The teaching methodologies adopted in this curricular unit, being entirely practical, are closely aligned with the learning objectives, ensuring that students acquire and apply the necessary skills in using digital tools for collaborative work. Practical workshops allow students to directly apply the concepts and tools learned, developing technical and collaborative skills. The analysis of case studies enriches learning by providing real-world contexts, facilitating the transition from theoretical knowledge to practice.

9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória.

Bibliography (Mandatory resources):

Campo alfanumérico (1.000 caracteres).

The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age - David L. Rogers (2016)

Team Collaboration: Using Microsoft Teams and Slack - Ted Malone (2019)

The Art of Project Management with Trello: How to Organize and Prioritize Your Projects" - Zack McCune (2019)

Google Drive & Docs In 30 Minutes - Ian Lamont (2021)

Remote: Office Not Required - Jason Fried & David Heinemeier Hansson (2013)