

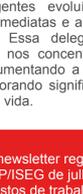
IA em Fintech e na Banca: uma nova onda numa indústria em mudança

Desde 1911, o ISEG forma líderes de pensamento e de ação. Hoje, num momento em que a sociedade, mais do que nunca, reconhece a importância de uma boa gestão das economias, cá estaremos para construir soluções: ISEG - 113 Anos de uma Escola de Primeir@s

Há cerca de 10 anos, estava a dar a minha primeira palestra em Frankfurt sobre Fintech e a tecnologia blockchain e a minha primeira aula sobre o mesmo assunto no ISEG. Uma palestra sobre a capacidade disruptiva da revolução Fintech e do claro exemplo da tecnologia blockchain e de smartcontracts nessa mudança na indústria bancária. À minha frente, a maioridade germânica tinha uma audiência maioritariamente de profissionais da banca numa sala formal de um palacete. A receção à minha palestra era um misto de curiosidade e desconfiança da possível contribuição dessas inovações para a indústria. Hoje em dia, tanto as conferências e as aulas sobre Fintech têm uma audiência e reações bem diferentes. A onda de entusiasmo e curiosidade sobre o setor e as suas tecnologias é bem patente, e há uma constante antecipação sobre o que mais pode ser adicionado à indústria.

A economia, como um todo, está constantemente a digitalizar-se, alimentada por novas gerações de consumidores, aparelhados pelas grandes inovações das Big Tech, habitados a dispositivos e software hiper personalizados e suportados em Big Data. É neste cenário em constante evolução da banca e fintech que a integração da IA e consequente evolução na automação de processos se destaca como uma nova onda transformadora, forçando as instituições financeiras a repensarem como operam internamente e com os clientes.

Parece-me claro que hoje, passado aproximadamente um ano e meio desde o anúncio do ChatGPT e do início do fenómeno dos modelos de linguagem de grande escala (LLMs) que a IA não pode ser considerada como mero aprimoramento e/ou ferramenta(s), mas sim uma área essencial para manter a competitividade e oferecer serviços superiores. A mesma promete revolucionar a banca e a fintech ao oferecer capacidades avançadas em (mas não restritas a) análise de dados, consultoria financeira, avaliação de riscos, automação de processos, atendimento ao cliente e deteção de fraudes, entre outras.



Armino Macedo
Head of Cloud Operational Excellence (Temenos, Holland B.V.)
Docente do ISEG Executive Education
Alumnus ISEG

Nas nossas últimas decisões pela IA permitem que os bancos tomem decisões mais informadas, aumentem a eficiência de tarefas mundanas e demoras, prevejam e testem as necessidades dos clientes, adaptem e otimizem os serviços prestados com base em processos intensivos em dados e experiências hiperpersonalizadas para os clientes.

A título de exemplo desta pressão de mercado, este ano, na empresa onde exerço funções, lançámos as primeiras soluções de IA generativa responsável como parte da nossa plataforma de core bancário. Uma solução que requer um esforço assinalável, pois, dentro do setor bancário tem de garantir explicabilidade, segurança, uma implementação segura bem como responder a capacidades específicas dos milhares de clientes em mais de 150 países, com base em perceções transparentes e auditáveis, instantâneas e de forma inteligente e personalizada.

Estou plenamente convicto que ainda estamos no início, e estou curioso para ver onde estaremos daqui a 2, 3 e 5 anos no que toca a novas soluções para a indústria, novos cargos e avanços científicos na área. Muito se passou desde as aulas do meu doutoramento no ISEG, das decisões que tomava na DSI e das estratégias para os SI/TI tomadas no Conselho de Escola do ISEG. A IA veio para ficar e integrar-se, desempenhando um papel cada vez maior na nossa vida pessoal, profissional e como clientes. Tanto dentro da Banca e Fintech como dentro da nossa vida privada e profissional, à medida que os chatbots e outros mecanismos inteligentes evoluírem, continuarão a fornecer respostas imediatas e a assumir a gestão de tarefas mundanas. Essa delegação, em princípio, criará espaço para nos concentrarmos em desafios mais complexos, aumentando a nossa produtividade, mas também aprimorando significativamente a nossa experiência geral de vida.

Na edição desta semana, a última deste ano letivo - a newsletter regressa em setembro -, destacamos o Barómetro da Conjuntura Económica CIP/ISEG de julho, a abertura de procedimentos concursais para o preenchimento de postos de trabalho no ISEG, as conquistas do ISEG e a capa no semanário Expresso, a 3.ª edição do ISEG Leadership Bootcamp, as novidades de Research e o Recorde do Guinness da Maior Aula de Programação do Mundo.

Neste número têm a palavra: António Garcia Pereira, António Mendonça, Carolina Afonso, João Duque e Mário Centeno.



Happy Summer!

>> **Carolina Afonso** escreve sobre a 'Love Brands', a conexão emocional que transcende o consumo. [ver mais](#)

>> **António Mendonça** afirma que é necessário introduzir uma dimensão estratégica que rompa com a cultura instalada de intervencionismo mediatista e de efeito rápido. [ver mais](#)

>> **Mário Centeno** lembra o papel determinante da imigração no funcionamento do mercado de trabalho em Portugal. [ver mais](#)

>> Artigo de **António Garcia Pereira** - "O ataque aos desempregados". [ver mais](#)

>> **João Duque** explica porque razão o IRS Jovem, com taxa de 15% sobre o rendimento do trabalho até aos 35 anos, é uma medida polémica. [ver mais](#)

>> Declarações de **Carolina Afonso** no programa PITCH Branded Content da CNN Portugal (a intervenção tem início aos 9m31). [ver mais](#)

What's Up @ ISEG

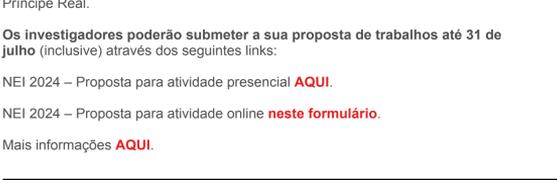
Barómetro da Conjuntura Económica CIP/ISEG – Julho 2024



De acordo com o Barómetro da Conjuntura Económica CIP/ISEG, as perspetivas económicas "não são mais favoráveis" do que no primeiro semestre, dadas as dificuldades de crescimento na Europa. No entanto, o painel de especialistas prevê um crescimento entre 1,7% e 1,9% no 2º trimestre.

Efetue o download do Barómetro da Conjuntura Económica CIP/ISEG de julho de 2024 [AQUI](#).

Concursos de pessoal a decorrer | Abertura de 6 vagas



O ISEG procedeu à abertura de procedimentos concursais para o preenchimento de vários postos de trabalho.

Vagas com data limite de candidatura até dia 29 de Julho de 2024:

- 1 Técnico Superior p/ a Direção de Marketing e Relações Externas
Mais informações e candidaturas [AQUI](#).
- 1 Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação
Mais informações e candidaturas [AQUI](#).
- 2 Técnicos de Sistemas de Tecnologias de Informação
Mais informações e candidaturas [AQUI](#).

Vagas com data limite de candidatura até 7 de agosto de 2024:

- 2 Técnicos Superiores para a Direção de Serviços Académicos.
Mais informações e candidaturas [AQUI](#).

Para mais informações, contacte a Divisão de Recursos Humanos através do email drh@iseg.ulisboa.pt.

ISEG encerra ano letivo de 2023/2024 com grandes conquistas e capa no semanário Expresso



Chegámos ao fim de mais um ano letivo repleto de conquistas que destacaram a excelência e o dinamismo do ISEG, culminando com uma ação de marketing criativa envolto numa capa falsa do semanário Expresso que celebra e destaca os nossos mais recentes êxitos:

- Obtivemos a re-acreditação **AACSB**
- Consolidámos posições nos **Rankings do FT**
- Lançámos a **ISEG Store**
- Lançámos os **Témos em parceria com a Sanjo**
- Visitámos mais de 140 Escolas Secundárias
- Recebemos mais de 600 alunos em open Days
- Obtivemos a **acreditação EQUIS** e conseguimos a Triple Crown
- Vimos uma **révista científica do ISEG entrar top 25 de publicações com maior fator de impacto na área da economia**
- Fomos admitidos na prestigiada **Hermes network**
- Lançámos a **Keychain ISEG MBway Pulse** em parceria com a SIBS

ISEG Leadership Bootcamp (3.ª Edição)



Depois do sucesso das duas edições anteriores, o ISEG Leadership Bootcamp está de volta no **21 de setembro, das 9h00 às 19h00**.

A sessão de *kick off* decorre um dia antes, no dia 20 de setembro, das 18h30 às 19h30, no ISEG.

Esta é uma oportunidade única para investires no teu futuro e desenvolveres competências de liderança e networking num ambiente dinâmico e inspirador.

Mais informações e inscrições [AQUI](#).

Novidades de Research

Noite Europeia dos Investigadores 2024 | Candidaturas abertas até 31 de julho

O Museu Nacional de História Natural e da Ciência da Universidade de Lisboa (MUHNAC-ULisboa) coordena novamente a Noite Europeia dos Investigadores (NEI), em Lisboa, Braga, Évora e Coimbra.

Com o tema "SCIEGLO – CIÊNCIA PARA OS DESAFIOS GLOBAIS", a NEI destacará o papel da ciência em Portugal, abrangendo artes, humanidades e ciências.

Em 2024, a NEI ocorrerá na sexta-feira, **27 de setembro, das 17h00 às 24h00**. Em Lisboa, o evento será no MUHNAC-ULisboa, Jardim Botânico de Lisboa e Jardim do Príncipe Real.

Os investigadores poderão submeter a sua proposta de trabalhos até **31 de julho** (inclusive) através dos seguintes links:

NEI 2024 – Proposta para atividade presencial [AQUI](#).

NEI 2024 – Proposta para atividade online [neste formulário](#).

Mais informações [AQUI](#).

Destaques | Portuguese Economic Journal (PEJ)

Artigo publicado no PEJ e disponível online first:

"A mixed approach to the heterogeneity of the short-term rentals' regulation in Spain", por Alba Viana-Lora & Francisco Sánchez-Cubo.

Destaques | CEaA Centro de Estudos sobre África e Desenvolvimento

Call for Papers | 12.º Congresso Ibérico de Estudos Africanos

A 12.ª edição do **Congresso Ibérico de Estudos Africanos** terá lugar nos dias 29, 30 e 31 de janeiro de 2025, na Universidade de Barcelona, com o tema "Respostas Africanas ao Dilema Decolonial". O encontro vai assinalar a consolidação da nova Rede de Estudos Africanos da Península Ibérica, que se reunirá a cada 2 anos neste congresso. Para esta edição, foi lançada uma chamada de resumos com data-limite para o envio de propostas até ao **dia 12 de setembro de 2024**.

No website do evento, é possível consultar a lista dos 54 painéis aprovados. Os painéis **3 – Traços de um Arquivo Anticolonial Africano na Península Ibérica (1933-1975)** e **4 – O "ambientalismo literário do pobre"**. Por uma **escritora das literaturas africanas** serão coordenados pelas investigadoras do CEaA **Jessica Falconi**, em conjunto com Maria del Mar Garcia (UAB – Universitat Autònoma de Barcelona), e **Elena Brugiotti**, respetivamente.

Mais informações [AQUI](#).

Novidades dos estudantes

Recorde do Guinness da Maior Aula de Programação do Mundo

No próximo dia **12 de outubro**, prepara-te para fazer história e participar na tentativa para bater o **Recorde do Guinness da Maior Aula de Programação do Mundo!** O melhor de tudo? Não precisas de saber programar.

Além de se tratar de uma festa com **boa música, comida e bebida**, todos os participantes receberão um **Certificado Oficial do Guinness World Records**, perfeito para adicionares ao teu **CV e perfil de LinkedIn**.

Não percas esta oportunidade. **Inscreve-te** neste evento organizado pela Magma e o Técnico [AQUI](#).

Vamos fazer história juntos e bater o Recorde do Mundo!

OPEN MINDS. GRAB THE HOLIDAYS!

Follow us at:

ISEG - Lisbon School of Economics & Management